

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ школа № 326  
Невского района Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_/А.Ю.Николаева/

**План работы школьной службы медиации (примирения)  
ГБОУ школы № 326 Невского района Санкт-Петербурга  
на 2018-2019 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

**Содержание деятельности**

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель	Форма отчетности
<b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1	Создание Школьной службы медиации: -изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, -согласование и утверждение состава ШСМ, - разработка Положения	Сентябрь	ЗДВР	Приказ о ШСМ, утверждение положения о службе.
2	Разработка должностных инструкций специалистов	Сентябрь	Директор ГБОУ	Утвержденные должностные инструкции
3	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о цели и задачах школьной службы медиации	Сентябрь	Руководитель ШСМ	Информированность участников образовательного процесса, справка
<b>Просветительская деятельность</b>				
1	Организация и проведение информационного совещания	Сентябрь	ЗДВР, социальный педагог	Справка

	«Работа школьной службы медиации»			
2	Обучение членов службы школьной медиации навыкам ведущих примирительных встреч.	Октябрь	Члены службы школьной медиации	Анализ обучения
3	Выпуск буклетов о деятельности ШСМ	Ноябрь	Члены службы школьной медиации	Издание буклетов
4	Проведение классных часов на тему: «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» 5-11 кл. «Общение без причинения вреда» 5-6 кл.; «Сила или разум» 7-8 кл.; «Психология зависимости» 9-11 кл.	Ноябрь-март	Классные руководители, социальный педагог	Сценарии проведения классных часов
6	Групповые занятия на тему: «Вокруг тебя мир» 5-6 кл.; «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» 7-9 кл.; «Прости» 10-11 кл.	В течение года (по запросу)	Социальный педагог	Разработки групповых занятий
7	Организация и проведение ознакомительной встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний	Октябрь, Февраль, Апрель	Руководитель ШСМ	Протокол родительских собраний
8	Проведение анкетирования с обучающимися 5-11 классов по выявлению причин возникновения конфликтов	Февраль	Социальный педагог ЗДВР	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов
<b>Реализация восстановительных процедур</b>				
1	Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации	Сбор информации ситуации

2	Работа с обращениями	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации	Сбор информации, учёт в Банке данных
3	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь, май	Члены службы школьной медиации	Разработка программы
4	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ	В течение года	Члены службы школьной медиации	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия на проведение восстановительной программы
<b>Межведомственное взаимодействие</b>				
1	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года	Руководитель ШСМ	Защита интересов обучающихся
2	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне района.	Согласно графика	Руководитель ШСМ	Фотоотчёт
<b>Экспертная деятельность</b>				
1	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение учебного года	Члены службы школьной медиации	Справка
2	Анализ деятельности школьной службы медиации	Декабрь, май	Педагог-психолог	Результаты мониторинга

Заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_ /Н.В.Абасова/