

**ПРЕДПИСАНИЕ № Ю\_78-03-07- 110/ПР-15**

- об устранении выявленных нарушений законодательства и/или  
 о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей, окружающей среде, имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также других мероприятий, предусмотренных федеральными законами;  
 о прекращении нарушений прав потребителей;  
 о прекращении нарушений обязательных требований и / или  
 об устранении выявленных нарушений обязательных требований\*\*

г. Санкт-Петербург

« 30 » марта 2015 г.

Начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Невском и Красногвардейском районах – главный государственный санитарный врач по Невскому и Красногвардейскому районам **Воденко Андрей Всеволодович**

(Ф.И.О. лица, составившего постановление)

рассмотрев  материалы дела по акту  плановой/ внеплановой проверки № 78-03-07-197/В-14 от 30 марта 2015г;  материалы административного расследования на основании определения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

(нужное отметить знаком Y).

в отношении Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №326 Невского района Санкт-Петербурга

(наименование проверенного объекта)

Место нахождения Санкт-Петербург, пр. Александровской фермы, д.11

Юридический адрес Санкт-Петербург, пр. Александровской фермы, д.11

Должностное лицо Директор Туркова Ирина Михайловна

(Должность фамилия, имя, отчество)

\*\* отметить знаком Y.

Первые два вида предписания оформляются при выявлении нарушений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Должностное лицо может выдать предписание, содержащее одно из требований органа государственного контроля (надзора) в отношении фактов нарушений, выявленных при проведении проверки – их устранение или проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда, так и одновременно два указанных требований.

Предписание о прекращении нарушений прав потребителей оформляется в ходе проведения внеплановых проверок и административных расследований.

Предписание о прекращении нарушений обязательных требований и об устранении выявленных нарушений обязательных требований оформляется по результатам плановых проверок в сфере защиты прав потребителей.

Предписание о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда может быть также оформлено и при выявлении нарушений в сфере ЭПП.

**УСТАНОВИЛ:**

При проведении плановой выездной проверки в период с 01.12.2014г по 26.12.2014г. Государственного бюджетного При проведении плановой выездной проверки в период с 02.03.2015г по 30.03.2015г. Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №326 Невского района Санкт-Петербурга по адресу: пр. Александровской фермы, д.11

*1. допускается нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации общественных помещений, зданий:*

В нарушение требований п.4.28, п.4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в раздевалках, санитарных узлах при физкультурном зале требуется проведение косметического ремонта (отмечаются дефекты покрытия стен отшелушивание краски, трещины, дефекты покрытия пола).

В нарушение требований п.4.28, п.4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в учебных кабинетах требуется проведение косметического ремонта (отмечаются дефекты покрытия стен отшелушивание краски, трещины, дефекты покрытия пола).

В нарушение требований п.4.28, п.4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в помещениях рекреаций на лестницах требуется проведение косметического ремонта (отмечаются дефекты покрытия стен отшелушивание краски, трещины, дефекты покрытия пола).

В нарушение требований п.4.27, п.8.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» учебные кабинеты химии, физики, помещения начальных классов не обеспечены холодным и горячим водоснабжением, не функционируют умывальные раковины.

в нарушение требований п.5.5 СП 2.3.6.959-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», не удовлетворительное санитарно-техническое состояние подсобных помещений пищеблока, требуется проведение косметического ремонта в помещениях кладовой, сырого цеха, санитарного узла пищеблока, в раздевалке для сотрудников пищеблока (отмечаются дефекты покрытия стен, шелушение краски, осыпание штукатурки, осыпание межпанельных стыков на потолке).

*2. допускается нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения*

- В соответствии с требованиями к освещению на рабочих местах оборудованных ПЭВМ и п.6.1 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», СанПиН 2.2.2/2.4.2198-07 изменение №1 к СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым просемам, а естественный свет надал

преимущественно слева, в то время как расстановка рабочих мест и направление светового потока по отношению к рабочему месту обучающихся в кабинетах информатики №3.8 сзади – 4 рабочих мест, спереди – 3 рабочих места, справа – 3 рабочих места и №3.10 сзади – 4 рабочих мест, спереди – 4 рабочих места, справа – 2 рабочих места. Все рабочие места размещены с нарушением гигиенических требований.

В нарушение требований п.5.8 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в кабинете химии не оборудован вытяжной шкаф, оборудованный в лаборантской вытяжной шкаф не функционирует.

В нарушение требований п.7.2.6 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» классные доски не обладающие собственным свечением не оборудованы местным освещением – софитами.

В нарушении требований п.5.1, п.5.4 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в учебных помещениях для проведения учебных занятий 3 «А» и во 2 «А» классов цветовая маркировка ученической мебели не соответствует фактическому размеру мебели; не произведен подбор учебной мебели согласно росту обучающихся в 3 «А» и 2 «А» классах. 10.03.2015г проведена оценка рассаживания на соответствие роста-возрастным показателям у 60 человек, проведены замеры учебной мебели в кабинете 1 «А» класса (20 человек), 2 «А» класса (20 человек), 3 «А» класса (20 человек). По результатам замеров рассаживание учащихся 2 «А» класса (16 человек из 20) 3 «А» класса (20 человек из 20) не соответствует гигиеническим требованиям, протокол гигиенической оценки мебели на соответствие роста-возрастным показателям №25 от 11.03.2015г.

### **3. Допускается нарушение прав потребителей (родителей) на получение необходимой и достоверной информации**

При рассмотрении типового договора об оказании платных образовательных услуг и договора от 04.11.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной, установлено нарушение прав потребителей (родителей) на получение необходимой и достоверной информации.

В п.12 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что договор должен содержать следующие сведения: - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); - полная стоимость образовательных услуг; - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения им соответствующей программы. Договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг: договора от 04.11.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной содержат название образовательной программы, и не содержат сведения об уровне и направленности образовательной программы; не содержат сведений о сроке освоения образовательной программы (продолжительности обучения); договора не содержат сведения о полной стоимости образовательной программы, в договорах указан ежемесячный платеж в размере 2000руб.; договора не содержит сведения о виде документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы.

### **4. допускается нарушение прав потребителей, включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителей при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг.**

При рассмотрении типового договора об оказании платных образовательных услуг и договора от 04.11.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной установлено включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителей:

- в п.5.3 типового договора и договора от 04.11.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной указано, что «в случае отсутствия потребителя по уважительной причине, при предъявлении справки медицинского учреждения на половине занятий и более, в пределах объема услуг, указанных в п.1.1 договора, оплата услуги за следующий период составит 50% от ежемесячной стоимости услуги, при отсутствии Потребителя на менее половины проведенных занятий перерасчет не производится. Однако в п.6 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами.

В п. 17 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что при обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения стоимости оказания образовательных услуг.

В п.5.4 типового договора и договора от 04.11.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной указано, что «стоимость обучения может пересматриваться Исполнителем, но не более одного раза в течение срока действия настоящего договора». Тогда как в п.8 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

(излагаются обстоятельства дела об административном правонарушении)

Руководствуясь:

- п. 1) части 1 ст. 17, ч.3 ст.16 Федерального закона № 294-ФЗ от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,
- п. 2 ст. 50 № ФЗ-52 от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
- п. 2 ст. 40 Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»

### **ПРЕДПИСАЛ:**

#### 1. Устранить нарушения законодательства

1.1 Обеспечить проведение косметического ремонта в раздевалках, санитарных узлах при физкультурном зале.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.2 Обеспечить проведение косметического ремонта в учебных кабинетах.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.3 Обеспечить проведение косметического ремонта в помещениях рекреаций, на лестницах.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.4 Обеспечить учебные кабинеты химии, физики, помещения начальных классов подводкой к умывальным раковинам холодного и горячего водоснабжения.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.5 Обеспечить проведение косметического ремонта в подсобных помещениях пищеблока, в кладовой, в помещении сырого цеха, санитарного узла пищеблока, в раздевалке персонала пищеблока.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.6 Обеспечить размещение рабочих столов в кабинете информатики таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, а естественный свет падал преимущественно слева.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.7 Оборудовать в кабинете химии вытяжной шкаф.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.8 Оборудовать классные доски, не обладающие собственным свечением местным освещением софитами, предназначенными для освещения классных досок.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

1.9 Обеспечить подбор учебной мебели с учетом роста обучающихся, провести цветовую маркировку столов и стульев в соответствии с группой мебели и в соответствии с требованиями п. 5.1, п.5.4 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения - 15.11.2015г..*

#### 2. Провести мероприятия, направленные на предотвращение причинения вреда:

- жизни, здоровью людей,
- окружающей среде,
- имуществу физических и юридических лиц,
- государственному или муниципальному имуществу,
- предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера,
- других мероприятий, предусмотренных федеральными законами

(перечислить нормативные правовые акты, предусматривающие проведение мероприятий)

2.1.

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения -*

#### 3. Прекратить нарушения прав потребителей:

3.1. Обеспечить соблюдение прав потребителей (родителей) на получение необходимой и достоверной информации, при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями п.12 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. где указано, что договор должен содержать следующие сведения:

- сведения об уровне и направленности образовательной программы;
- сроки освоения образовательной программы (части образовательной определенного уровня, вида);
- полная стоимость образовательных услуг;
- сведения о виде документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы.

*Срок исполнения - до 15.11.2015г.*

3.2. Внести изменения в п.5.3 типового договора и договора от 24.09.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной,

договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной где указано, что «в случае отсутствия потребителя по уважительной причине, при предъявлении справки медицинского учреждения на половине занятий и более, в пределах объема услуг, указанных в п.1.1 договора, оплата услуги за следующих период составит 50% от ежемесячной стоимости услуги, при отсутствии Потребителя на менее половины проведенных занятий перерасчет не производится. Согласно п.6 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами. согласно ст.16, Федерального Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., п. 17 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г при обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения стоимости оказания образовательных услуг.

*Срок исполнения - до 15.11.2015г.*

3.3 Внести изменения в п.5.4 типового договора и договора от 24.09.2014года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного со Смирновой Юлией Владимировной, договора от 06.11.2014г. заключенного с Че Екатериной Федоровной, договора от 04.11.2014г. заключенного с Тихомировой Надеждой Юрьевной где указано, что «стоимость обучения может пересматриваться Исполнителем, но не более одного раза в течение срока действия настоящего договора». \в соответствии с п.8 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. где указано, что увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**4. Прекратить нарушения обязательных требований:**

4.1.

(перечислить нормативные правовые акты, предусматривающие обязательные требования)

*Срок исполнения -*

**5. Устранить выявленные нарушения обязательных требований:**

5.1

(указать обязательные мероприятия)

*Срок исполнения -*

**Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на:**

Должностное лицо – директора Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №326 Невского района Санкт-Петербурга Туркову Ирину Михайловну

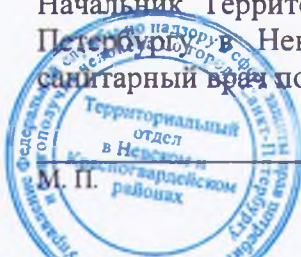
(должность, фамилия, имя, отчество лица, на которое возлагается ответственность)

**Неисполнение Предписания влечет применение мер административного воздействия в виде штрафа по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в порядке судебного производства.**

Предписание, вынесенное должностным лицом, и (или) решение вышестоящего должностного лица по жалобе на это предписание могут быть обжалованы в районный суд по месту нахождения должностного лица, действия которого обжалуются, а затем в Санкт-Петербургский городской суд.

Вступившие в законную силу решения и постановления судов по результатам рассмотрения жалоб могут быть пересмотрены в порядке надзора Верховным судом Российской Федерации в соответствии с Гражданским процессуальным законодательством.

Начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Невском и Красногвардейском районах – главный государственный санитарный врач по Невскому и Красногвардейскому районам А.В.Воденко



*(подпись, ФИО)*

**Расписка в получении Предписания**

Предписание № 78-03-07-110/ПР-15 от 30 марта 2015г. получил «\_\_» марта 2015г. Подпись представителя организации \_\_\_\_\_)